

# AVISO DE PRIVACIDAD

GRUPO AZAMAG S.A. DE C.V., mejor conocido como GRUPO AZAMAG, con domicilio en calle AV. INSURGENTES SUR NO. 3493 ED. 3 DEPTO. 003, colonia VILLA OLIMPICA, ciudad CIUDAD DE MEXICO, municipio o delegación TLALPAN, c.p. 14020, en la entidad de CIUDAD DE MEXICO, país MEXICO, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para identificar plenamente al contratante de nuestros servicios
- Para conocer el domicilio donde se prestarán los servicios contratados
- Para llevar a cabo notificaciones y visitas de inspección y seguimiento
- Para la entrega de los productos y servicios contratados
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Cuentas bancarias
- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos patrimoniales y/o financieros

## ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Llamando al número telefónico 55 5568 9183 de la Ciudad de México, o al correo electrónico [alzaragozam@grupoazamag.com](mailto:alzaragozam@grupoazamag.com), o en el domicilio fiscal de la empresa.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?  
Identificación Oficial.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?  
Datos generales y derecho al que se quiere acceder.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?  
5

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?  
Por correo electrónico.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Liliana Zaragoza Maguey

b) Domicilio: calle Av. Insurgentes Sur No. 3493 Ed. 3 Depto. 003, colonia Villa Olímpica, ciudad Ciudad de México, municipio o delegación Tlalpan, c.p. 14020, en la entidad de Ciudad de México, país México.

c) Correo electrónico: [alzaragozam@grupoazamag.com](mailto:alzaragozam@grupoazamag.com)

d) Número telefónico: 55 5568 9183

#### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Al número telefónico 55 5568 9183 de la Ciudad de México, o al correo electrónico [alzaragozam@grupoazamag.com](mailto:alzaragozam@grupoazamag.com), o en el domicilio fiscal de la empresa

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?  
Identificación oficial.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?  
Nombre del solicitante y solicitud de revocación del consentimiento.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?  
5

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?  
Por correo electrónico.

#### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Al número telefónico 55 5568 9183 de la Ciudad de México, o al correo electrónico [alzaragozam@grupoazamag.com](mailto:alzaragozam@grupoazamag.com), o en el domicilio fiscal de la empresa.

#### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Para identificar plenamente al cliente.  
Para proporcionar cotizaciones de nuestros productos y servicios.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Región en la que se encuentra el usuario

Nombre o Razón Social.  
Domicilio.  
Teléfono.  
Correo electrónico.

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: <http://www.grupoazamaq.com>

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Aviso en la página de internet.

Última actualización: 06/06/2016